

BIJZONDERE VOORWAARDEN INZAKE MULTIBANKING¹

¹ « Multibanking » staat voor "Isabel 6".

1 ALGEMEEN

Het gebruik van de Isabel Producten, vermeld in artikel 2, wordt geregeld door de algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") en door deze bijzondere voorwaarden ("Bijzondere Voorwaarden"). Deze Bijzondere Voorwaarden hebben de precisering van de rechten en verplichtingen van Partijen met betrekking tot het gebruik van specifieke Isabel Producten tot doel. Tenzij anders bepaald, zijn de definities in de Algemene Voorwaarden van toepassing op onderhavige Bijzondere Voorwaarden. De Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden zijn online beschikbaar op www.isabel.eu.

Deze Bijzondere Voorwaarden zijn in overeenstemming met de Richtlijn 2015/2366 betreffende betalingsdiensten in de interne markt van 25 november 2015 en de omzetting ervan in het Belgisch recht (hierna gezamenlijk aangeduid als "PSD2"). Deze Bijzondere Voorwaarden dienen eveneens samen gelezen en geïnterpreteerd te worden met de algemene en bijzondere voorwaarden van de regelmatige financiële instelling van de Klant, die een deelnemende financiële instelling is in het Isabel-platform ("Deelnemende Bank"). Dergelijke algemene en bijzondere voorwaarden van de Deelnemende Bank ("Voorwaarden van de Deelnemende Banken") hebben voorrang op de onderhavige Bijzondere Voorwaarden in verband met de betaaldiensten (zoals gedefinieerd door PSD2) aangeboden door de Deelnemende Bank aan de Klanten.

2 BEGRIP EN DUUR

De volgende Isabel Producten zijn aangeboden in Multibanking:

- Isabel Secured Access zoals gedefinieerd in artikel 3.1, met inbegrip van door Isabel ondersteunde "Security Tokens" (een fysiek apparaat of softwaretoepassing die tweefactorauthenticatie (2FA) mogelijk maakt, waarmee gebruikers hun identiteit kunnen bevestigen tijdens het inlog- en ondertekeningsproces);
- Multibanking ("eBanking Services", inclusief gekoppelde functionaliteiten

en geïntegreerde digitale oplossingen);
en

- Isabel Zoomit.

De Klant duidt op de Abonnementsaanvraag aan op welk(e) Isabel Product(en) hij wenst in te schrijven.

De tarieven toepasselijk op het gebruik van Isabel Producten en de installatie van de voormelde producten en diensten, zijn beschikbaar in de desbetreffende Tariefkaart die te raadplegen is via het klantenportaal of op aanvraag bij Isabel Customer Care, en bij de Deelnemende Banken. De Klant verklaart van de toepasselijke tarieven op de hoogte te zijn. Isabel behoudt zich het recht voor de Tariefkaarten van tijd tot tijd te wijzigen. In dat geval zal Isabel de Klant op de hoogte brengen conform artikel 4 van de Algemene Voorwaarden.

Isabel behoudt zich het recht voor de Abonnementsaanvraag te goeder trouw te weigeren. In dat geval zal Isabel de Klant op de hoogte brengen aan de hand van een met redenen omklede weigeringsbeslissing.

Vanaf de datum van inwerkingtreding, onderling overeengekomen door de Partijen ("Datum van Inwerkingtreding"), zal een overeenkomst van onbepaalde duur gesloten worden met een minimumduur van één (1) jaar, waarin de Klant de Overeenkomst niet eenzijdig mag opzeggen. In het geval van contractbreuk, is automatisch een vaste vergoeding verschuldigd ter waarde van de verschuldigde vergoeding voor het gebruik van de Isabel Producten gedurende de resterende periode van dat ene (1) jaar. Na het verstrijken van de minimumperiode van één (1) jaar, kan de Klant de Overeenkomst beëindigen conform artikel 5 van de Algemene Voorwaarden.

Wanneer de huidige Overeenkomst ten einde loopt, of wanneer de Gebruikers van de Gebruikerslijst zijn verwijderd, blijft de Klant volledig verantwoordelijk voor elk gebruik van Isabel Producten, door Gebruikers of door derden.

Alleen de Gebruikers vermeld in de Abonnementsaanvraag en Gebruikers die nadien op geldige wijze werden toegevoegd, zullen toegang verkrijgen tot de Isabel Producten, na hun registratie en certificatie. De Klant zal zijn Gebruikers informeren over alle verplichtingen die hij op zich neemt en op zich zal nemen m.b.t. de Abonnementsaanvraag en m.b.t. de overeenkomsten inzake het gebruik van de Isabel Producten.

3 ISABEL SECURED ACCESS

3.1 Begrip en voorwerp

Isabel secured access omvat veiligheidsgerelateerde diensten die de veilige toegang tot de Isabel Producten ("Secured Acces) het Isabel Service Platform en diensten van derden, en het tekenen van documenten of bestanden mogelijk maken. Het gebruik van deze veiligheidsgerelateerde diensten is een vereiste voor de Isabel Producten gebruikt voor Multibanking.

Isabel Secured Access omvat:

- de aflevering of ondersteuning van Security Tokens in de zin van artikel 3.4 van de Bijzondere Voorwaarden;
- in geval van een Secure Signing Card/Isabel SmartCard de aflevering van een PKI-handtekening met Isabel-certificaat; en
- *in het geval van Secure Signing ISAKEY, de levering van een Isabel ISAKEY.*

In de context van Isabel Secured Access en op voorwaarde dat Isabel de certificatie van de Klant en zijn Gebruikers goedkeurt conform de toepasselijke procedures, zal Isabel (zelf of via zijn aangestelden) voor elke Gebruiker een Security Tokens voorzien, of het gebruik van de huidige Security Tokens goedkeuren wat de Klant en de Gebruikers in staat stelt om zichzelf op een veilige manier te authenticeren en om elektronische documenten en bestanden goed te keuren en te ondertekenen met een elektronische handtekening.

3.2 Verplichtingen van de Klant en van de Gebruikers

De Klant zal zich strikt houden aan en zal erop toezien dat zijn Gebruikers zich strikt houden aan alle verplichtingen die deel uitmaken van deze Overeenkomst evenals de regels en richtlijnen uit de Documentatie.

De Klant erkent en aanvaardt dat de Security Tokens strikt persoonlijk zijn en dat de Klant verantwoordelijk is voor de bewaring, vertrouwelijkheid, veiligheid, integriteit en het passend gebruik van de Security Tokens door hemzelf en zijn Gebruikers, en verbindt zich ertoe al het nodige te doen om te verhinderen dat niet-bevoegde derden er kennis van zouden nemen of gebruik van zouden maken.

Conform artikel 2.1 van de Algemene Voorwaarden erkent en aanvaardt de Klant dat hij aansprakelijk is voor de verrichtingen en transacties van alle Gebruikers wanneer zij gebruik maken van de Isabel Producten.

Het is noch de Klant noch de Gebruikers toegestaan zich in verbinding te stellen of toegang te verwerven tot het Isabel Service Platform om verrichtingen of transacties uit te voeren (zoals het uploaden en downloaden van elektronische bestanden of documenten) zonder gebruik te maken van de Isabel Producten of geautoriseerde software van derde partijen ("Isabel Partner"). De volledige lijst van Isabel Partners is beschikbaar op www.isabel.eu.

Het is noch de Klant noch de Gebruikers toegestaan wijzigingen aan te brengen aan de Isabel Producten. De Klant is aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit wijzigingen aangebracht aan Isabel Producten of aan het Isabel Service Platform die niet worden toegestaan of erkend door Isabel, of uit het ongeoorloofde of niet-conforme gebruik van Isabel Producten door de Klant of zijn Gebruikers.

De Klant verbindt zich ertoe geen gebruik te maken van, en zal erop toezien dat zijn Gebruikers geen gebruik maken van de Isabel Producten om:

- Gegevens te downloaden, te verzenden of te verspreiden die virussen, wormen, spyware, malware of andere gelijkaardige schadelijke programma's bevatten; of
- Berekeningen, verrichtingen of transacties uit te voeren die de werking van het Isabel Service Platform of van om het even welk programma, computer of telecommunicatiemiddel kunnen onderbreken, vernietigen of beperken.

De Partijen komen overeen dat de elektronische handtekeningen van de Gebruikers, zoals bepaald door de Partijen, ongeacht of deze al dan niet wordt beveiligd door middel van een Isabel-certificaat of ISAKEY, gelijkgesteld wordt aan een handgeschreven handtekening. De (elektronische) handtekening van de Gebruiker is bindend voor de Klant. Dit is eveneens van toepassing voor de relaties tussen de Klant en andere Isabel Klanten.

3.3 Registratie en certificatie

3.3.1 Algemeen

Gebruik van Isabel Secured Access vereist voorafgaande registratie en uitgifte van een Security Tokens of de ondersteuning van bestaande Security Tokens.

In het geval van de Secure Signing Card/Isabel SmartCard, houdt dat de uitgifte in van één of meerdere certificaten door Isabel. De certificatie- en registratiediensten van Isabel worden geleverd overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen van de Certificate Policies ("CP").

In het geval de Klant gebruik maakt van de Secure Signing Card/ Isabel SmartCard verbindt de Klant er zich toe de CP na te leven. Isabel zal niet aansprakelijk worden gesteld voor enig gebruik van de certificaten dat in overtreding is met de CP. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Bijzondere Voorwaarden en de bepalingen van de CP, hebben de bepalingen van de Bijzondere Voorwaarden voorrang.

3.3.2 Registratie

De registratie vereist de voorlegging door de Klant van de door Isabel (en/of derde partij die de registratie verzorgt) gevraagde gegevens en documenten, onder meer inzake identiteit, rechtsbekwaamheid en andere specifieke hoedanigheden en bevoegdheden van de Klant en zijn Gebruikers.

De informatie die door Isabel (of een derde partij die de registratie verzorgt) wordt vereist, dient te worden aangeleverd voor elke Gebruiker en de Klant verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat elke Gebruiker de voorwaarden van de Overeenkomst zal naleven en meer in het bijzonder met betrekking tot het verwerken van persoonlijke gegevens volgens artikel 7 van de Algemene Voorwaarden. Op verzoek van Isabel zal de Klant aan Isabel alle andere informatie en documenten aanleveren die relevant zijn voor de registratie van Gebruikers en de uitgifte van Security Tokens indien van toepassing.

De Klant garandeert dat alle overgemaakte gegevens en/of documenten, en indien van toepassing die van de Gebruikers, correct zijn. De Klant erkent en aanvaardt dat Isabel ten aanzien van hem geen enkele verantwoordelijkheid heeft inzake de verificatie van de gegevens overgemaakt door de Klant.

De Klant zal Isabel onmiddellijk op de hoogte brengen van elke wijziging in de gegevens en documenten die de Klant Isabel heeft bezorgd.

De Klant is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens en/of documenten. Isabel verbindt zich ertoe zo snel mogelijk iedere wijziging in deze gegevens die door de Klant en de Gebruikers worden meegedeeld, te verwerken.

3.3.3 Uitgifte van Security Tokens

Indien van toepassing, levert Isabel één of meerdere Security Tokens af aan Gebruikers die door Isabel aanvaard worden en die de registratieprocedures doorlopen hebben. Isabel behoudt zich het recht voor te weigeren de Security Tokens af te leveren, mits deze weigering naar behoren wordt gemotiveerd.

Elk gebruik van Isabel Producten door een Gebruiker wordt geacht uit te gaan van de Klant.

Partijen komen overeen dat noch de accreditatie, noch het feit dat sommige Security Tokens die worden uitgereikt door Isabel kunnen worden gebruikt bij verrichtingen met de openbare sector, relevant zijn of hoe dan ook bepalend kunnen zijn voor de relatie tussen Isabel en haar Klanten. Isabel zal haar Klanten inlichten op de wijze beschreven in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden of accreditatie werd verleend ofwel of hun certificaat kan worden gebruikt voor verrichtingen met de openbare sector.

De Secured Signing Card/Isabel SmartCard en ISAKEY zijn de exclusieve eigendom van Isabel.

3.3.4 De herroeping van een certificaat en de deactivering van Security Tokens

De Klant verklaart dat hij op de hoogte is van de procedure aangaande de deactivatie van Security Tokens of de herroeping van certificaten in geval van een Secured Signing Card/Isabel SmartCard en ISAKEY en dat hij zich aan deze procedure zal houden. Hij zal er ook voor zorgen dat zijn Gebruikers zich aan die procedure houden.

Isabel zal zo snel mogelijk rekening houden met een geldig geformuleerde aanvraag tot herroeping van een certificaat of een de-activering van Security Tokens. Haar contractuele aansprakelijkheid ten aanzien van de Klant gaat evenwel pas in vanaf de derde werkdag volgend op de datum van ontvangst van de aanvraag en op voorwaarde dat die met zekerheid uitgaat van de Klant.

Isabel behoudt zich het recht voor een certificaat te herroepen of Security Tokens te deactiveren en/of, indien relevant, de toegang tot Isabel Producten onmiddellijk te verhinderen wanneer o.a.:

- Er ernstige redenen zijn om te geloven dat de Security Tokens of het certificaat is afgeleverd op basis van foutieve of valse informatie, dat de gegevens van het certificaat niet langer stroken met de werkelijkheid of dat het vertrouwelijke karakter van de gegevens met betrekking tot de aanmaak van de handtekening geschonden werd;
- Isabel haar activiteiten stopzet zonder dat deze door een andere leverancier worden overgenomen;
- Isabel bericht krijgt van het overlijden van de natuurlijke persoon of de ontbinding van de rechtspersoon die houder is van de Security Tokens of het certificaat;

Isabel brengt de Klant op de hoogte van de herroeping van een certificaat of van de de-activatie van de Security Tokens.

De herroeping van een certificaat of de de-activatie van Security Tokens is definitief. Wanneer een certificaat vervalt of herroepen wordt, mag de houder ervan, nadat het certificaat vervallen of herroepen is, de Security Tokens niet langer.

3.4 Beveiliging en beheer van de authenticatiemiddelen

Het gebruik van Isabel Producten vereist doorgaans de combinatie van specifieke toegangsprocedures van Isabel, zoals (maar niet uitsluitend) een Isabel-certificaat, een gebruikersnaam, een kaart, een toestel, een code (PIN-code, activeringscode...), een link en/of een wachtwoord (hierna gezamenlijk "Authenticators" genoemd).

Voorbeelden van dergelijke Authenticators zijn: een Secure Signing Card/Isabel SmartCard, hardware/software tokens zoals ISAKEY, eID en itsme®.

De Klant verplicht zich ertoe om, en zorgt ervoor dat de Gebruikers, de toepasselijke procedures betreffende de toegang tot Isabel Producten nauwgezet naleven, waaronder, indien ze van toepassing zijn, de voorwaarden van Isabels certificate policies aangaande de Secure Signing Card/Isabel SmartCard, de Documentatie en de Overeenkomst. De Authenticators zijn strikt persoonlijk en de Klant is verantwoordelijk voor de bescherming, vertrouwelijkheid, veiligheid, integriteit en het passend gebruik van de Authenticators door zichzelf en zijn Gebruikers, en verbindt zich ertoe om al het nodige te doen om te verhinderen dat niet-bevoegde derden er kennis van zouden verwerven of er gebruik van zouden maken.

De Klant brengt Isabel (via Isabel Customer Care), de Deelnemende Bank van de Klant of een andere partij aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden onmiddellijk op de hoogte van verlies, diefstal of inbreuk op de vertrouwelijkheid, veiligheid of integriteit of elk ander (risico van) misbruik van zijn Authenticators of elk onderdeel daarvan. De Klant volledig en onvoorwaardelijk aansprakelijk voor elk gebruik van Isabel Producten, evenals voor alle mogelijke schadelijke gevolgen die hieruit rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien, tot op het ogenblik van de kennisgeving.

Indien Isabel redenen heeft om te vermoeden dat de vertrouwelijkheid en/of veiligheid van de Authenticators wordt geschonden of dat Isabel Producten door de Klant, de Gebruiker of een derde worden misbruikt, kan Isabel de toegang tot de Isabel Producten te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving opschorten.

3.5 Opslag en bewaring

De Klant verplicht zich ertoe alle bestanden en documenten die door of in naam van Isabel werden verstuurd, te bewaren op een medium dat de Klant in staat stelt om persoonlijke en specifieke aan hem gerichte informatie op duurzame wijze op te slaan (zoals computerdiskettes, cd-roms, de harde schijf van de computer van de Klant, USB-opslaginstrumenten, opslagruimte in de cloud of de server van de Klant) of deze informatie af te drukken op papier zodat deze te allen tijde ter beschikking blijft van of toegankelijk blijft voor de Klant.

3.6 Bewijslevering en Bewaring van Gegevens

3.6.1 Bewijs

Tussen de Klant en Isabel zullen elektronische berichten, connecties/netwerken, bewerkingen op het netwerk en transacties bewezen worden aan de hand van logboek- en transactiebestanden die op elektronische wijze door Isabel worden bijgehouden. De Klant aanvaardt de bewijswaarde van deze gegevens. Dit verhindert niet dat de Partijen elk bewijs mogen leveren met de ter zake toegelaten wettelijke middelen.

3.6.2 Bewaring van Gegevens

Gegevens worden bewaard gedurende de bewaartermijnen vermeld in de Privacy Notice van de respectievelijke Isabel Producten.

In geval van verlies, diefstal, inbreuk op de vertrouwelijkheidsverplichting, veiligheid, integriteit of eventuele twijfel (van het risico op) misbruik van de Security Tokens, of wanneer de informatie op het certificaat of ISAKEY niet langer strookt met de werkelijkheid, moet de Klant de Security Token hetzij het certificaat, hetzij ISAKEY onmiddellijk herroepen conform de herroepingsprocedure. De Klant is aansprakelijk voor alle eventuele schade, door zijn toedoen aangericht of door hem geleden, en geleden door Isabel of door derden als gevolg van een laattijdige herroeping.

4 **MULTIBANKING (EBANKING SERVICES)**

4.1 Algemeen

"Multibanking" is een betalingsdienst zoals bedoeld in PSD2 (rekeninginformatie en betalingsinitiatie). De regels betreffende de dienstverlening van Isabel omtrent de terbeschikkingstelling van de Security Tokens, de infrastructuur en de aanverwante dienstverlening zijn vastgelegd in onderhavige Bijzondere Voorwaarden.

De verplichtingen van elke individuele Deelnemende Bank zijn vastgelegd in de Voorwaarden van de Deelnemende Bank. In onderhavige Bijzondere

Voorwaarden wordt verwezen, waar dat nuttig is, naar bepaalde verplichtingen van de Deelnemende Banken, zoals vastgelegd in de Voorwaarden van de Deelnemende Bank.

4.2 Omschrijving van Multibanking

Multibanking biedt de mogelijkheid voor de Klantbetalingen, door middel van een Security' Token geleverd of ondersteund door Isabel, uit te voeren en te versturen naar een begunstigde in België of het buitenland, in euro of in vreemde valuta. Deze financiële transacties worden uitgevoerd door een bank waarvan de hoofdvestiging of de filialen in de Europese Unie, Groot-Brittannië of Zwitserland gevestigd zijn en erkend zijn door de nationale toezichthouder. De maximumbedragen die in aanmerking komen voor transacties staan in de Voorwaarden van de Deelnemende Bank of worden overeengekomen met de relevante Deelnemende Bank. Er kan informatie worden verkregen over de bankrekeningen die de Klant heeft bij Deelnemende Banken. Er wordt overeengekomen dat Isabel geenszins aansprakelijk is voor de inhoud van de doorgestuurde bestanden.

Multibanking verleent toegang tot een aantal bijzondere diensten die werden ontwikkeld door Deelnemende Banken en die beschikbaar worden gesteld onder de verantwoordelijkheid van deze laatste. Isabel is niet aansprakelijk voor schade, fouten of vorderingen die het gevolg zijn van gebruik of niet-gebruik van deze bijzondere diensten. Het gebruik ervan kan onderworpen worden aan de Voorwaarden van de Deelnemende Bank.

Multibanking diensten worden geleverd als een webapplicatie, zodat de voorwaarden van artikel 2.2. van de Algemene Voorwaarden volledig van toepassing zijn.

4.3 Upload van transacties en bankrekeninginformatie

Multibanking biedt de mogelijkheid voor de Klantbetalingen, door middel van een Security' Token geleverd of ondersteund door Isabel, uit te voeren en te versturen naar een begunstigde in België of het buitenland, in euro of in vreemde valuta. Deze financiële transacties worden uitgevoerd door een bank waarvan de hoofdvestiging of de filialen in de Europese Unie, Groot-Brittannië of Zwitserland gevestigd zijn en erkend zijn door de nationale toezichthouder. De maximumbedragen die in aanmerking komen voor transacties staan in de Voorwaarden van de Deelnemende Bank of worden overeengekomen met de relevante Deelnemende Bank. Er kan informatie worden verkregen over de bankrekeningen die de Klant heeft bij Deelnemende Banken. Er wordt overeengekomen dat Isabel

geenszins aansprakelijk is voor de inhoud van de doorgestuurde bestanden.

Multibanking verleent toegang tot een aantal bijzondere diensten die werden ontwikkeld door Deelnemende Banken en die beschikbaar worden gesteld onder de verantwoordelijkheid van deze laatste. Isabel is niet aansprakelijk voor schade, fouten of vorderingen die het gevolg zijn van gebruik of niet-gebruik van deze bijzondere diensten. Het gebruik ervan kan onderworpen worden aan de Voorwaarden van de Deelnemende Bank.

Multibanking diensten worden geleverd als een webapplicatie, zodat de voorwaarden van artikel 2.2. van de Algemene Voorwaarden volledig van toepassing zijn.

4.4 Betalingsorders

De Partijen komen overeen dat de Klant zijn toestemming om een betalingsorder uit te voeren zal geven overeenkomstig de procedure die voorzien is op het Isabel Service platform en dat deze toestemming te allen tijde, maar niet later dan op het einde van de werkdag voorafgaand aan de overeengekomen dag ("order op memodatum"), kan worden ingetrokken, of niet later dan het tijdstip waarop het betalingsorder en de bijhorende toestemming afgeleverd worden bij de Deelnemende Bank.

Indien er geen toestemming werd gegeven in die zin, zal het betalingsorder beschouwd worden als zijnde niet toegestaan. De toestemming om een reeks betalingsorders uit te voeren zal op dezelfde wijze gegeven worden; indien er geen toestemming werd gegeven, zal een betalingsorder beschouwd worden als zijnde niet toegestaan. Er wordt eveneens verwezen naar de bepaling van de Voorwaarden van de Deelnemende Bank van de Klant.

Het tijdstip waarop een betalingsorder wordt ontvangen is het tijdstip waarop het betalingsorder rechtstreeks werd doorgestuurd door de Klant, of onrechtstreeks, werd ontvangen door Isabel. Indien het betalingsorder niet wordt ontvangen op een werkdag, dan wordt het betalingsorder geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag. Indien de Klant en Isabel hier overeenstemming over bereiken, zal de uitvoering van het betalingsorder beginnen op een welbepaalde dag of op het einde van een bepaalde periode en zal het tijdstip van ontvangst deze overeengekomen dag zijn. Onverminderd de bepalingen over opschorting van toegang of enige andere maatregel waartoe Isabel kan beslissen om de geldigheid, integriteit of juistheid van een betalingsorder te controleren, bedraagt de maximale uitvoeringstijd voor het betalingsorder naar de Deelnemende Bank 24 uur vanaf bevestiging van het betalingsorder door de Klant/Gebruiker dat dit order moet worden uitgevoerd. Er wordt eveneens

verwezen naar de Voorwaarden van de Deelnemende Bank van de Klant aangezien de rol van Isabel beperkt is tot het doorsturen van het betalingsorder naar de Bank en niet de uitvoering van het betalingsorder zelf, waarvoor Isabel in geen enkel geval aansprakelijk gesteld kan worden. De maximale uitvoeringstijd aan de kant van Isabel zal daarom worden toegevoegd aan de maximale uitvoeringstijd aan de kant van de Deelnemende Bank.

Eens een betalingsorder behandeld is door Isabel en als dusdanig naar de Deelnemende Bank ter uitvoering werd verzonden, dient de Klant, indien hij het betalingsorder nog wenst te annuleren, zijn aanvraag onmiddellijk naar zijn Deelnemende Bank te richten, in overeenstemming met de Voorwaarden van de Deelnemende Bank.

De Klant kan een betalingsorder dat reeds is ingeleid door of via de begunstigde niet meer herroepen eenmaal dat order door Isabel werd overgemaakt aan de Deelnemende Bank. In geval van een domiciliëring moet de Klant het betalingsorder herroepen vóór het einde van de werkdag voorafgaand aan de dag die werd overeengekomen voor het debiteren van de fondsen. In geval van orders op memodatum kan de Klant ten laatste op het einde van de werkdag voorafgaand aan de overeengekomen dag het betalingsorder herroepen mits de orders niet reeds door Isabel zijn afgeleverd bij de Deelnemende Bank.

Na deze tijdstippen is herroeping enkel nog mogelijk indien hierover een overeenkomst wordt bereikt tussen de Klant en Isabel. Isabel kan bijkomende kosten aanrekenen voor aanvragen tot herroeping van de Klant. Er wordt hiervoor eveneens verwezen naar de Voorwaarden van de Deelnemende Bank.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Isabel en de Deelnemende Bank, en uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd aan de Klant, is ondertekeningsbevoegdheid en volmachtvalidatie een service die enkel door de Deelnemende Bank wordt aangeboden, als een aanvulling op de Producten van Isabel. Deze service kan onderworpen worden aan bijkomende voorwaarden van de Deelnemende Bank.

4.5 Plichten en aansprakelijkheid van de Klant en van de Gebruikers

4.5.1 Algemeen

De Klant is als enige verantwoordelijk voor het nemen van gepaste maatregelen om onregelmatig, onwettig of niet-toegelaten gebruik van de Security Tokens te vermijden. Om de Klant te helpen, heeft Isabel (niet-uitputtende) voorzorgsmaatregelen ontworpen die de Klant dient te nemen. Sommige maatregelen zijn opgenomen in de Overeenkomst. Andere kunnen van tijd tot tijd aan de Klant worden

meegedeeld via de Isabel-Internetwebsite, via een pop-upbericht of enig ander communicatiemiddel zoals vermeld in artikel 13.1 van de Algemene Voorwaarden.

De Klant zorgt er voor dat alle voorzorgsmaatregelen worden genomen om de vertrouwelijkheid, veiligheid of integriteit van de Security Tokens of van enig onderdeel daarvan, alsmede van andere middelen die het gebruik ervan toelaten, te verzekeren.

De Klant moet Isabel of de relevante Deelnemende Bank onmiddellijk op de hoogte brengen in geval van verlies, diefstal, inbreuk op de vertrouwelijkheid, veiligheid, integriteit of (enig risico op) misbruik van de Security Tokens of van enig onderdeel daarvan of van andere middelen die het gebruik ervan toelaten. Voorts dient de Klant overeenkomstig de Voorwaarden van de Deelnemende Bank de relevante Deelnemende Bank(en) onverwijld in kennis te stellen van enige boeking op zijn overzicht of rekeninguittreksels van een transactie waarvoor geen toestemming werd gegeven, of enige andere betwiste transactie, evenals van enige andere fout of onregelmatigheid vastgesteld op die overzichten of rekeninguittreksels.

De Klant erkent en aanvaardt dat, wanneer hij Isabel niet onmiddellijk op de hoogte heeft gebracht van bovenvermelde diefstal, verlies, inbreuk of (enig risico op) misbruik of ingeval de geheime code(s) (zoals PIN-code of activeringscode) in herkenbare vorm werd(en) genoteerd op een voorwerp of document dat bij de Security Tokens of enig onderdeel daarvan wordt bewaard of met deze wordt meegedragen, of wanneer de code ergens werd genoteerd, dit als een geval van grove nalatigheid wordt beschouwd.

Op voorwaarde dat de Klant Isabel heeft ingelicht over verlies, diefstal, inbreuk, (risico op) misbruik of enige andere onrechtmatigheid overeenkomstig artikel 4.6, zal Isabel elk nieuw gebruik van de Security Tokens verhinderen om het onrechtmatig uitvoeren van transacties te vermijden.

4.5.2 Aansprakelijkheid en Schadeloosstelling

De Klant stemt hierbij in met schadeloosstelling en vrijwaring van Isabel tegen alle vorderingen of eisen van derden voortvloeiend uit:

- het gebruik van het certificaat tussen het tijdstip van de aanvraag tot herroeping en de registratie van de herroeping;
- de wijzigingen aan Isabel Producten, het Isabel Service Platform en/of de Authenticators door de Klant/Gebruiker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Isabel; en/of

- het gebruik door de Klant en/of Gebruikers van Isabel Producten en Authenticators op een wijze die niet strookt met deze Overeenkomst, voor zover toepasselijk de specifieke voorwaarden van het Authenticators en/of van de Isabel Certificate Policy I, de Documentatie en, in het algemeen, alle toepasselijke wetten, besluiten en andere wettelijke instrumenten.

De Klant is aansprakelijk in gevallen van fraude, opzettelijke fout, grove nalatigheid of het niet correct gebruik van de Security Tokens of enig onderdeel daarvan. O.m. de volgende omstandigheden worden beschouwd als vormen van grove nalatigheid:

- Noteren van de geheime of activatie code (persoonlijk identificatienummer), in welke vorm ook, op een voorwerp of document dat samen met de Security Tokens of enig onderdeel daarvan wordt bewaard of meegedragen.
- Een derde (inclusief de echtgenoot, een familielid, collega's en vrienden) de mogelijkheid geven om kennis te nemen van de geheime code en/of gebruik te maken van de Security Tokens of enig onderdeel daarvan.
- Nalaten Isabel, de Deelnemende Bank of de aangeduide entiteit onverwijld in kennis te stellen van het verlies, de diefstal, de inbreuk of (enig risico op) misbruik van de Security Tokens of van enig onderdeel daarvan.
- Nalaten Isabel, de Deelnemende Bank of de aangeduide entiteit onverwijld in kennis te stellen van:
 - o De boeking, op het overzicht of op de rekeninguittreksels, van elke transactie waarvoor geen toestemming werd gegeven;
 - o Elke fout of onregelmatigheid vastgesteld op de overzichten of de rekeninguittreksels.
- De Security Tokens of enig onderdeel daarvan achterlaten in een voertuig of op een voor het publiek toegankelijke plaats. Plaatsen die voor publiek toegankelijk zijn, zijn plaatsen waartoe een groot aantal mensen daadwerkelijke toegang hebben. Dit zijn niet noodzakelijk publieke plaatsen;

- Nalaten een klacht in te dienen bij de politiediensten, uiterlijk 24 uur na vaststelling van de feiten.
- Gebruik van de Security Tokens op een wijze die in strijd is met de Overeenkomst.
- De Security Tokens niet terugbezorgen wanneer de Deelnemende Bank of Isabel daarom heeft verzocht.
- Indien de Klant nalaat de Security Tokens tijdig terug te bekomen van de Gebruiker, die – om welke reden dan ook – de Security Tokens niet meer mag gebruiken namens de Klant (bv. in geval van ontslag van een Gebruiker door de Klant).

In geen geval is Isabel aansprakelijk in geval van fraude, opzet of grove nalatigheid van de Klant of elk gebruik door de Klant van de Security Tokens op een wijze die niet overeenstemt met de Overeenkomst.

Isabel is niet verantwoordelijk voor enige vertraging bij het verwerken van betalingsorders door of voor de Klant, behalve als deze vertraging te wijten is aan een opzettelijke fout of grove nalatigheid. Isabel kan naar eigen inzicht beslissen om controleprocedures in te voeren om frauduleuze betaalopdrachten te vermijden, en deze procedures kunnen een vertraging bij het verwerken van de orders tot gevolg hebben. Als Isabel dergelijke procedure(s) invoert, zal Isabel dit tijdig aan de Klanten meedelen met vermelding van de reden daarvoor, de mogelijke gevolgen voor de Klanten en de maatregelen die de Klanten kunnen treffen om nadelige gevolgen te beperken.

Vanaf 9 oktober 2025 voert Isabel een controle uit om te bepalen of de naam van de beoogde betalingsbegunstigde overeenkomt met de naam die gekoppeld is aan het opgegeven rekeningnummer (ook wel aangeduid als 'Verification of Payee (VoP)' of 'IBAN-naamcontrole'). Isabel biedt geen enkele garantie, expliciet noch impliciet, met betrekking tot de juistheid of betrouwbaarheid van dit verificatieproces. Isabel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die voortvloeit uit handelingen of nalatigheden van de Klant of een derde partij op basis van het resultaat van deze verificatie.

4.5.3 Voorkoming van het witwassen van geld en het financieren van terrorisme

In overeenstemming met de wetgeving inzake de preventie van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten), dient de Klant, vooraleer die een relatie met Isabel kan starten of een transactie kan doen, enkele gegevens en documenten over te leggen, het gaat met name over:

- Voor natuurlijk personen: volledige identiteit (achternaam + voornaam), geboorteplaats en geboortedatum, domicilieadres, een kopie van een identiteitsdocument en het ondernemingsnummer/BTW-registratienummer;
- Voor rechtspersonen: de statuten of de meest recente versie van de gecoördineerde statuten, alsook alle akten waarin de personen de vertegenwoordigingsmacht krijgen toegewezen om de rechtspersoon te binden aan Isabel, een lijst van schuldeisers, vertegenwoordigers, uiteindelijke begunstigden en het ondernemingsnummer/BTW-registratienummer

Isabel mag ten allen tijden aan de Klant bijkomende informatie vragen. Isabel behoudt zich eveneens het recht voor om deze bijkomende informatie van derde partijen en andere identificatiediensten te verkrijgen. Deze bijkomende informatie is essentieel voor Isabel om haar controles uit te voeren en om conform te blijven aan de toepasselijk antiwitwas wetgeving.

Isabel heeft het recht om on-site audits in de kantoren van de Klant uit te voeren en om de registers en documenten, die aantonen dat de Klant de Algemene Voorwaarden en de Specifieke Voorwaarden naleeft, te onderzoeken.

Klanten met een buitenlandse nationaliteit zijn verplicht Isabel op de hoogte te brengen van wijzigingen in de lokale wetgeving die een invloed zouden kunnen hebben op de manier waarop ze vertegenwoordigd moeten worden door derden. Isabel heeft het recht om op kosten van de Klant, een vertaling van de ingediende documenten te vragen alsook van de formaliteiten die ze invoeren, in het bijzonder het opstellen van een exequatur voor buitenlandse publieke documenten.

De Klant is aansprakelijk voor de schade die geleden wordt door het niet overdragen van de gevraagde informatie en/of documenten of door het overmaken of opstellen van onjuiste informatie en/of documenten. De Klant moet Isabel schriftelijk op de hoogte brengen van mogelijke veranderingen in de gegevens en de door de Klant voorziene documenten, in het bijzonder aangaande de vertegenwoordigingsbevoegdheden.

4.6 Autorisatiematrix en Klantbeheerder

In samenwerking met de relevante Deelnemende Bank zal Isabel acties en verrichtingen bepalen die toegelaten of niet toegelaten zijn voor de Klant en de Gebruikers, en tot op welke hoogte ze toegelaten zijn (bijv. maximaal transactiebedrag). De lijst die aangeeft welke acties en verrichtingen toegelaten of niet toegelaten zijn, wordt de Autorisatiematrix genoemd.

De Klant kan een klantbeheerder ("Klantbeheerder") aanstellen. Door zijn toegang tot bevoorrechte gedeelten van Multibanking, kan de Klantbeheerder de Autorisatiematrix voor de Gebruikers gedeeltelijk wijzigen, in de mate waarin dat door Isabel en de relevante Deelnemende Bank is toegestaan, wat erop neerkomt dat de Gebruikers de uitvoering van bepaalde acties en verrichtingen wordt toegestaan of geweigerd.

De Klant bevestigt hierbij dat de aangeduide Klantbeheerder de volledige bevoegdheid heeft om alle aan hem toegewezen activiteiten en taken, uit te voeren.

Hierbij erkent en aanvaardt de Klant het concept van de Autorisatiematrix en, indien van toepassing, de Klantbeheerder. De Klant aanvaardt dat de acties en verrichtingen toegestaan door de Autorisatiematrix de Gebruikers toelaten om transacties uit te voeren namens de Klant, binnen de grenzen vastgesteld door de Autorisatiematrix.

Noch Isabel, noch de derde partij die de registratie verzorgt, noch de Deelnemende Bank geeft garanties aangaande of is verantwoordelijk voor handelingen of nalatigheden van de Klantbeheerder.

De Klant is verantwoordelijk voor het naleven van de Gegevensbeschermingswetgeving met betrekking tot de persoonsgegevens die worden verwerkt binnen de context van de Autorisatiematrix en het aanstellen van de Klantbeheerder. De Klant zal Isabel vrijwaren van elke vorm aansprakelijkheid in dit verband.

Als de Klantbeheerder om een of andere reden wordt vervangen, moet de Klant een nieuwe Klantbeheerder aanstellen en zal daartoe onmiddellijk Isabel en/of de betrokken Deelnemende Bank. Enkel de Klant is aansprakelijk totdat hij het vereiste bewijs van kwijting heeft ingediend.

5 TOEGANGSLOGBOEK

Isabel registreert de toegang tot de Isabel-producten voor facturatievereisten, voor reglementaire statistische rapportering en om eventuele technische problemen in verband met de levering en/of het gebruik van de Isabel-producten te detecteren. Er wordt een logboek bijgehouden waarin enkel gegevens worden opgeslagen met betrekking tot het gebruik van de geleverde dienst. Dit logboek kan worden gereproduceerd op papier of op elk ander informatiedrager. Het logboek geldt als bewijs van toegang tot de Isabel-producten, tenzij de Klant het tegendeel bewijst. Uittreksels of kopieën met betrekking tot transacties van de Klant, die op verzoek van de Klant en om juridische redenen worden afgeleverd, worden gefactureerd op basis van de geldende tarieven.

6 BIJZONDERE MEDEDELINGEN EN BIJZONDERE GOEDKEURING

Bijzondere mededelingen tussen de Partijen vinden enkel plaats via aangetekende brief of via een elektronisch bericht beveiligd met een elektronische handtekening van een Gebruiker die een “natuurlijke persoon” is, aan de hand van een Authenticator, verzonden naar het e-mailadres dat wordt gespecificeerd in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden.

Transactieorders in Isabel Producten kunnen enkel voor uitvoering worden goedgekeurd door middel van een elektronische handtekening van een Gebruiker die een “natuurlijke persoon” is, met relevante Authenticators. Uploaden is mogelijk via een elektronische handtekening van een Gebruiker die een “natuurlijke persoon”, “functiegebruiker” of “toepassing” is aan de hand van relevante Authenticators.

Indien aldus werd overeengekomen tussen de Klant en de Deelnemende Bank en op verzoek van de Deelnemende Bank, kunnen de diensten van Isabel uitzonderlijk beperkt worden tot het louter beveiligen van uploads van transacties in de servers van Isabel en het beveiligen van de transmissie ervan naar de Deelnemende Bank (“Gedwongen Verzending”, die

de authenticatie van de entiteit en gegevens met één van bovenvermelde types van Gebruikers omvat, maar niet het goedkeuren van de transactie). In dit geval is de identificatie van de persoon en de goedkeuring van de transactie enkel onderworpen aan de Voorwaarden van de Deelnemende Bank.

7 ISABEL CUSTOMER CARE

Isabel is gemachtigd en staat onder toezicht van de Nationale Bank van België (<http://www.nbb.be>, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, telefoonnummer: +32 2 221 21 11 of info@nbb.be) als betalingsinstelling naar Belgisch recht voor haar diensten inzake betalingsinitiaties en rekeninginformatie, in overeenstemming met PSD2.

De Klant verwittigt Isabel onmiddellijk bij verlies, diefstal, schending van de vertrouwelijkheid of enig risico op misbruik van zijn Authenticators via Cardstop (op het telefoonnummer vermeld op www.cardstop.be), Isabel Customer Care (op het telefoonnummer vermeld op www.isabel.eu) of de Deelnemende Bank.

Wanneer een Gebruiker contact opneemt met Isabel Customer Care van Isabel, kan hij Isabel's Customer Care machtigen om, namens zijn Deelnemende Bank, transactiegegevens te visualiseren op het scherm van Isabel Customer Care medewerkers, uitsluitend met het oog op het verlenen van bijstand aan de betrokken Gebruiker en gedurende een beperkte periode van dertig minuten, ter uitvoering van de Overeenkomst en de overeenkomst tussen de Klant en zijn Deelnemende Bank(en).

De Klant stemt ermee in dat deze machtiging automatisch wordt verleend op het moment dat de Gebruiker aan Isabel Customer Care medewerker een willekeurige sessie-identificatie doorgeeft die op zijn scherm wordt weergegeven. Zonder deze sessie-identificatie kan Isabel Customer Care de betrokken transactiegegevens niet visualiseren. De machtiging gegeven door de betrokken Gebruiker (door het meedelen van de sessie-identificatie) is bindend voor de Klant.

8 ZOOMIT

8.1 Definities

Naast de definities voorzien in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, zullen de volgende definities van toepassing zijn:

TERM	VERKLARING
Beschikbaarheidsperiode	Een standaardperiode van zes (6) maand, die aanvangt op het moment dat de Verzender het Elektronische Document verstuurd, gedurende het Elektronisch Document beschikbaar blijft op Zoomit. Elke Verzender kan deze Beschikbaarheidsperiode verlengen en is verantwoordelijk om zijn Klanten van deze langere termijn op de hoogte te brengen.
Documentreferentie	De metagegevens voor een specifiek Elektronisch Document die 1) inter alia de Verzender van het Elektronisch Document en de Ontvanger vermelden en 2) zo dit Elektronisch Document op een unieke manier identificeren.
Elektronisch Document	Elk elektronisch document dat door een Verzender wordt gecreëerd conform de instructies van het/de relevante operationele document(en) om het via Zoomit ter beschikking te stellen van de Klant.
Ontvanger van het Document	De persoon of de onderneming die door de Verzender wordt aangeduid als de geadresseerde van een specifiek Elektronisch Document.
Isabel Service Platform	Een toepassing voor pc-banking en/of mobile banking van een bank die de Klant, die een overeenkomst met deze bank ondertekende, toelaat om via deze toepassing Elektronische Documenten te ontvangen.
Verzender	Een Bedrijf dat een Zoomit-Verzendersovereenkomst ondertekend heeft om, zelf of via een derde, Elektronische Documenten via Zoomit naar de Klant te sturen.
Voorwaarden van de Verzender	Algemene Voorwaarden van de Verzender in kwestie aangaande de Zoomit diensten.
Zoomit	Het product dat Verzendders toelaat om documenten zoals hun facturen of loonfiches in elektronisch formaat via het Zoomit-Netwerk naar de Klant te sturen.
Zoomit-Netwerk	Betekent alle systemen en tools die de uitwisseling van gegevens binnen Zoomit mogelijk maken en die zorgen voor de goede werking van Zoomit, zoals onder meer het Zoomit-Platform, het platform dat de Verzender gebruikt om Elektronische Documenten te verzenden en het Isabel Service Platform.
Zoomit-Platform	Het platform waarmee het Isabel Service Platform en het platform dat de Verzender gebruikt om Elektronische Documenten te verzenden verbonden zijn om de Zoomit-Verzendersdiensten te leveren.

8.2 Beschrijving van Zoomit in Multibanking

In Multibanking kan de Klant Zoomit gebruiken om Elektronische Documenten van Verzendders te ontvangen.

Het ontvangen van Elektronische Documenten van andere Verzendders dan Isabel is in multibanking enkel mogelijk mits de voorwaarden van de Verzendders door de Klant worden aanvaard, en is onderworpen aan de voorwaarden van dergelijke overeenkomsten.

De Klant erkent dat, behoudens wanneer er een andersluidende overeenkomst bestaat, de elektronische handtekening van de Gebruikers, beveiligd met een relevant Security Token bindend zal zijn voor de Klant, zowel naar Isabel toe als naar andere Verzendders toe (waarvan de Klant de bewuste voorwaarden heeft aanvaard) en dit op dezelfde wijze als zijn eigen handgeschreven handtekening, en de Klant zal al zijn Gebruikers hier actief van in kennis stellen en, in zoverre dit wettelijk mogelijk is, dit afdwingen in zijn contractuele relatie met zijn Gebruikers.

8.3 Toegang tot Zoomit

Er kan toegang verkregen worden tot Zoomit via Multibanking via de Security Tokens van Isabel, zoals beschreven in artikel 3 en 4.5 van de Bijzondere Voorwaarden.

Naast de Algemene Voorwaarden van Zoomit, zijn er Voorwaarden van de Verzender per Verzender en per type Elektronisch Document, die de Klant moet aanvaarden vooraleer hij effectief toegang kan krijgen tot de Elektronische Documenten van een specifieke Verzender.

De Klant aanvaardt dat al zijn Gebruikers standaard gemachtigd zijn ook toegang te krijgen tot Zoomit, tenzij anderszins wordt verzocht op het Multibanking wijzigingsformulier dat wordt ingediend bij Isabel Customer Care. Dergelijke wijziging worden van kracht vanaf de derde werkdag volgend op de dag van het verzoek (dit formulier is beschikbaar op www.isabel.eu).

De klant is als enige verantwoordelijk voor het beheer van dergelijke toegangsrechten tot Zoomit. Elk verlies of schade voortvloeiend uit fraude of ongeoorloofde toegang tot Elektronische Documenten, te wijten aan een onvoldoende of ongepast beheer van dergelijke toegangsrechten, zal ten laste zijn van de Klant, tenzij de Klant het bewijs levert van fraude of grove nalatigheid vanwege Isabel.

Wanneer de Voorwaarden van de Verzender worden aanvaard, zullen de Ontvanger en zijn gemachtigde Gebruikers in staat zijn de Elektronische Documenten van de Verzender te raadplegen, die hen ter beschikking werden gesteld door middel van Zoomit via Multibanking.

8.4 Het ter beschikking stellen van Elektronische Documenten

De Klant en zijn gemachtigde Gebruikers zullen toegang verkrijgen tot de Elektronische Documenten van de Verzendende waarvan de Klant de voorwaarden heeft aanvaard.

Er zijn verschillende gevoeligheidsopties voor Elektronische Documenten, die de Verzender naar eigen inzicht bepaalt. Hoewel de Klant contact kan opnemen met een Verzender om de gevoeligheidsoptie aan te passen, heeft Isabel geen aansprakelijkheid hieromtrent aanvaard.

Door te klikken op de link van het Elektronisch Document, verlaten de Klant en zijn gemachtigde Gebruikers Multibanking en komen ze via een beveiligde link terecht in de Zoomit-toepassing. Door te klikken op de link van het Elektronisch Document waar hij toegang tot wenst in de Zoomit-toepassing, wordt de Klant omgeleid naar de server van de Verzender of naar de server van een door de Verzender aangestelde derde partij waarop hij

toegang kan krijgen tot het Elektronisch Document, zonder dat het Elektronisch Document wordt opgeslagen op de systemen of servers van Isabel. De rol van Isabel bestaat er enkel in om de overeenkomstige links door te sturen, teneinde de Klant, als Ontvanger van de Elektronische Documenten, in staat te stellen deze Elektronische Documenten van een specifieke Verzender te raadplegen.

Om alle twijfel te vermijden, behalve wanneer hij optreedt in zijn hoedanigheid van Verzender van zijn eigen Elektronische Documenten, (i) heeft Isabel geen toegang tot de Elektronische Documenten die worden opgeslagen op de servers van de Verzender of zijn onderaannemers, (2) kiest Isabel niet de Ontvangers van de Documenten, en (3) kiest noch wijzigt Isabel de doorgestuurde Elektronische Documenten.

Tenzij anders overeengekomen met de Verzender, dient elke link naar een Elektronisch Document via Zoomit beschikbaar te zijn gedurende de Beschikbaarheidsperiode.

De Klant erkent en aanvaardt dat:

- De Klant, volgens eigen keuze en op eigen verantwoordelijkheid, elk Elektronisch Document kan downloaden en opslaan binnen de voorvermelde Beschikbaarheidsperiode;
- De Elektronische Documenten niet langer beschikbaar zullen zijn na het verstrijken van de Beschikbaarheidsperiode of op het ogenblik van het beëindigen van de contractuele relatie tussen de Klant en de Verzender, of na de volledige of gedeeltelijke (voor bepaalde Verzendende) beëindiging van het Zoomit-abonnement van de Verzender en/of van de Klant omwille van welke reden dan ook;
- Daarenboven, de Elektronische Documenten niet langer beschikbaar zullen zijn op het ogenblik van de beëindiging van de contractuele relatie tussen de Klant en Isabel of na de volledige of gedeeltelijke (voor bepaalde Verzendende) beëindiging van de overeenkomst tussen de Verzender en Isabel met betrekking tot Multibanking. Behalve in geval van beëindiging omwille van redenen die toe te schrijven zijn aan de Klant, verbindt Isabel zich ertoe de

Klant in kennis te stellen van een dergelijke beëindiging dertig (30) dagen. Gedurende deze periode verbindt de Klant zich ertoe binnen de dertig (30) dagen elk resterend Elektronisch Document dat beschikbaar is in Zoomit te downloaden en op te slaan;

- Isabel enkel toegang zal verlenen (via beveiligde hyperlinks) tot websites en servers die eigendom zijn van, , Verzendders en/of door hen aangestelde verwerkers die verantwoordelijk zijn voor het opslaan van de Elektronische Documenten. De Klant kan beslissen om voornoemde websites of servers te bezoeken. Isabel is niet aansprakelijk voor onjuiste, onvolledige of onnauwkeurige informatie die via Zoomit door derden wordt aangeleverd.;
- Isabel niet aansprakelijk is voor de inhoud van de sites/servers die ze aanbieden of waarnaar ze links toestaat, en ze biedt geen enkele waarborg met betrekking tot het veiligheidsniveau van voornoemde sites. Dit is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Verzender. Indien de Verzender en/of een Rechtbank of een gerechtelijke autoriteit een rechterlijk bevel ter zake uitvaardigt, zal Isabel er onmiddellijk voor zorgen dat de link naar het Elektronisch Document of voornoemde informatie ontoegankelijk wordt gemaakt;
- Indien de bank van de Klant in deze functionaliteit voorziet, kunnen Elektronische Documenten die de betaalstatus “te betalen” (of een gelijkaardige bewoording) ontvangen, rechtstreeks worden betaald het Isabel dienstenplatform. Zodra dergelijke betalingsorder of domiciliëlingsorder werd ingegeven door de Klant en/of zijn Gebruikers, wordt de status van het Elektronisch Document gewijzigd tot “betaling geïnitieerd”

(of een gelijkaardige bewoording), of tot “betaling voldaan” (of een gelijkaardige bewoording);

8.5 Annulatie en beëindiging van de inschrijving

Het Zoomit-abonnement wordt afgesloten voor de duur zoals uiteengezet in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden.

De Klant zal enkel Elektronische Documenten ontvangen van de Verzender na voorafgaande goedkeuring van de overeenkomstige Voorwaarden van de Verzender. De Klant kan de toegang tot de Elektronische Documenten via Zoomit per Verzender annuleren door middel van de Zoomit-toepassing. Dergelijke specifieke annulering wordt van kracht vanaf de vijfde werkdag volgend op de datum waarop de annulering werd geregistreerd in de Zoomit-toepassing, tenzij de Voorwaarden van de Verzender een verschillende annuleringsperiode vermelden. Behoudens anderszins overeengekomen in de Voorwaarden van de Verzender, is de Verzender na de annulering niet verplicht toegang te verlenen tot de Elektronische Documenten die reeds op een andere wijze beschikbaar waren via Zoomit.

Indien de contractuele relatie met betrekking tot Zoomit volledig of gedeeltelijk wordt beëindigd voor specifieke Verzendders, ongeacht de reden, zullen de Klant en zijn gemachtigde Gebruikers de Verzendders hier zo snel mogelijk van in kennis stellen en dienen ze nieuwe overeenkomsten af te sluiten met deze laatste met betrekking tot de beschikbaarheid van zijn/haar Elektronische Documenten (facturen, loonuittrekssels, enz.).

8.6 Aansprakelijkheid

De klant verbindt er zich toe de Zoomit-dienst te gebruiken in overeenstemming met deze Bijzondere Voorwaarden. De Klant aanvaardt deze verantwoordelijkheden eveneens voor het gebruik ervan door de Gebruikers.

In geen geval zal Isabel aansprakelijk zijn voor de inhoud, juistheid en beschikbaarheid van de Elektronische Documenten die worden uitgewisseld via Zoomit. Klachten of vragen met betrekking tot deze Elektronische Documenten of de inhoud ervan zullen bijgevolg niet worden behandeld door Isabel, maar dienen rechtstreeks gericht te worden aan de Verzendders.

Met betrekking tot de contractuele relatie tussen de Klant en de Verzendders, is Isabel een derde partij en bijgevolg kan ze niet aansprakelijk worden gesteld voor specifieke aspecten van voornoemde contractuele relatie.

8.7 Gegevensbescherming

Het leveren en gebruiken van de Zoomit-diensten die in dit artikel 8 zijn beschreven, kan de verwerking van persoonlijke gegevens met zich brengen zoals bepaald in de Gegevensbeschermingswetgeving, inclusief maar niet beperkt tot het verwerken van de Documentreferenties om Klanten te verbinden met Elektronische Documenten die verstuurd worden door een Verzender en om de veiligheid en de continuïteit van deze dienst te verzekeren.

Voor zover persoonlijke gegevens door Isabel worden verwerkt op verzoek van een Verzender, zal Isabel handelen als (sub-) verwerker zoals bepaald in de Gegevensbeschermingswetgeving en nooit als een verantwoordelijke voor de verwerking van die verwerkte gegevens.

Bij het verwerken van persoonlijke gegevens in het kader van Zoomit zal de Verzender, d.w.z. Isabel, in dat geval handelen als verantwoordelijke voor de verwerking zoals bepaald in de Gegevensbeschermingswetgeving.

Bij het verwerken van persoonlijke gegevens in uitvoering van dit artikel zal Isabel alleen persoonlijke gegevens verwerken voor de doeleinden die in dit artikel 8 beschreven zijn. Bovendien zal Isabel zich houden aan de technische en organisatorische veiligheidseisen die hierin worden bepaald of waarnaar wordt verwezen, die van tijd tot tijd herzien kunnen worden, om te zorgen voor een gepast beschermingsniveau voor het verwerken van persoonlijke gegevens zoals beoogd in deze Overeenkomst en de vereisten van de Gegevensbeschermingswetgeving.

Voor vragen m.b.t. gegevensbescherming en voor het uitoefenen van zijn wettelijke rechten onder de Gegevensbeschermingswetgeving, dient de Klant de betrokken Verzender te raadplegen.

De Klant zal alle vereiste toestemmingen verkrijgen van zijn gemachtigde Gebruikers met betrekking tot gegevensverwerking zoals gespecificeerd in onderhavige artikel, rekening houdend met de toegangsrechten van de gemachtigde Gebruikers met betrekking tot de informatie die via Zoomit wordt verstrekt.

8.8 De Conformiteitstest

Het uitvoeren van de conformiteitstest is een inspanningsverbintenis voor Isabel. Dit betekent dat ze een vergelijking zal maken tussen (1) de identificatiegegevens van de Ontvanger van het Document en/of zijn gemachtigde Gebruiker, zoals die gekend zijn door de Bank van de Klant en (2) de identificatiegegevens van de Klant en/of zijn gemachtigde Gebruiker zoals die verkregen werden van de Verzender van de Elektronische Documenten.

Isabel treedt hierbij op als verwerker in naam van zowel de Verzender als de Bank van de Klant.

Indien het resultaat van de test positief is, zal toegang worden verleend aan de Ontvanger van het Document en zijn gemachtigde Gebruikers; in het tegenovergestelde geval zal de toegang worden geweigerd.

9 HET AANLEVEREN VAN ELEKTRONISCHE DOCUMENTEN VIA ZOOMIT DOOR ISABEL IN HAAR HOEDANIGHEID VAN VERZENDER

Door het verlenen van zijn toestemming voor dit artikel 9, stemt de Klant in met de elektronische aanlevering in Zoomit van Elektronische Documenten, waarbij Isabel optreedt als Verzender. Naast artikel 7 van de Algemene Voorwaarden, zullen de volgende bepalingen van toepassing zijn:

- 9.1 De Klant stemt erin toe sommige van de Elektronische Isabel-Documenten, namelijk zijn Isabel-facturen en officiële contractuele kennisgevingen en contractsvoorstellen, in elektronische formaat te ontvangen via Zoomit, onverminderd het recht van Isabel om te allen tijde facturen te versturen waarbij gebruik wordt gemaakt van conventionele communicatiemethodes. De Klant stemt erin toe dat de Elektronische Documenten die via Zoomit ter beschikking worden gesteld, niet langer moeten worden verstuurd via enig ander kanaal (zoals op papier, via fax of e-mail), tenzij anders overeengekomen.
- 9.2 Voor de Isabel Diensten zullen de Isabel-facturen, officiële contractuele kennisgevingen en contractsvoorstellen voor de Klant toegankelijk blijven in Zoomit gedurende een verlengde periode van 24 maanden.
- 9.3 De Klant kan zich uitschrijven met betrekking tot de beschikbaarheid van de bovenvermelde Elektronische Documenten via de Zoomit-toepassing. In dat geval zal Isabel als Verzender bijkomende administratieve kosten aanrekenen voor het verzenden van de papieren versie van de Elektronische Documenten aan de Klant.
- 9.4 Naast datgene wat opgenomen is in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden kan het proces inzake het beschikbaar stellen van de eigen Elektronische Documenten van Isabel via Zoomit de verwerking van persoonlijke gegevens zoals bepaald in de Gegevensbeschermingswetgeving met zich brengen. In dergelijk geval zal Isabel handelen als verantwoordelijke voor de verwerking zoals bepaald in de Gegevensbeschermingswetgeving, conform artikel 7 van de Algemene Voorwaarden.

Gedetailleerde informatie met betrekking tot het verwerken van persoonlijke gegevens in de context van Multibanking is beschikbaar in de Privacy Notice van Multibanking (<https://isabel.multibanking.eu/privacy-policy/>).

- 9.5 De elektronische factuur van Isabel, in haar hoedanigheid van Verzender, wordt opgemaakt in twee originele elektronische kopieën. Krachtens de Belgische wetgeving, zullen beide documenten gearhiveerd worden gedurende de voorgeschreven periode, waarbij het eerste wordt gearhiveerd door de Klant, en het tweede door de voor de BTW aansprakelijke persoon, in dit geval Isabel.

De Klant erkent dat hij verantwoordelijk is voor het naar behoren opslaan van de elektronische facturen en verbindt zich ertoe zijn originele elektronische kopie op te slaan gedurende de wettelijk voorgeschreven periode, samen met de gegevens die de echtheid van oorsprong en de integriteit van de inhoud van de elektronische factuur bewijzen. Zo zal de Klant (i) de elektronische factuur, (ii) de digitale handtekening en (iii) het resultaat van de geldigheidscontrole van de digitale handtekening opslaan. De Klant erkent eveneens alle andere wettelijke verplichtingen te vervullen met betrekking tot het ontvangen van elektronische facturen.

* * * *